

ご利用者様アンケート結果集計結果

令和1年8月下旬(8/19~8/31)に実施。42名に配布、回収数：24通 回収率=57.1%

後の対応を考え記名式にて実施。6項目について大変良い～大変悪いまで5種選択式

令和1年10月15日

1.スタッフの対応について

大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	総数
18	6	0	0	0	24
75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

2.送迎について

大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	総数
15	9	0	0	0	24
62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

3.施設内環境について

大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	総数
9	12	3	0	0	24
37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	100.0%

4.食事について

大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	総数
10	12	2	0	0	24
41.7%	50.0%	8.3%	0.0%	0.0%	100.0%

5.日常のプログラムについて

大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	総数
16	8	0	0	0	24
66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

6.入浴介助について（該当者の方のみ）

大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	総数
1	1	0	0	0	2
50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

総評：問題解決に向け記名形式のアンケートで行ったせいか”悪い”以下の評価が

出てこなかった、スタッフの努力を評価するとともに慢心せぬよう注意。

スタッフの対応、日常プログラムについては満足いただけている様子だが、毎日の観察する目が大切、日々の気づきが改良に繋がる、コミュニケーションの取り方含め努力を惜しまぬよう。

食事、環境は改良の余地あり、業者リクエスト、寒暖コントロール綿密に。

自由記述：原文のまま掲載（個人名は伏字）

- ・穏やかで優しい雰囲気の中、いつも楽しく参加させていただき大変有難く思っております。
- ・いつもありがとうございます、母も大変喜んでおります。
- ・いつも大変お世話になり、ありがとうございます。急な対応にも快く対応して下さり感謝いたします。今後共、どうぞよろしくお願い致します。
- ・認知症の為、デイサービスの情報は連絡帳が頼りです、発表会に向けて何の唄を歌うのか不明です、宜しくご指導くださいお願いします。⇒連絡帳記入対応済み
- ・いつもお世話になり大変感謝しております。多彩なプログラムを楽しんでいます。疲れた～などと言うことは無く、桃華さんから帰宅すると普段より生き生きとしています。毎週とても楽しみにしています。桃華さんへ通い、歌を歌うことが生きがいの様に見えます。桃華さんに出会えて本当に良かったです、ケアマネの〇〇さんにも感謝です。これからもよろしくお願いいたします。
- ・いつもスタッフの皆様方の笑顔と明るいお声に元気を頂きます。少しずつ会話が難しくなって来たなと感じることが多くなって来たのですが、お食事も完食、お迎えの方の顔が見えると笑顔になってくれ、とても有難く思っております。102歳という年齢の母を安心してお願い出来ることに感謝です。今後共どうぞ宜しく願致します。
- ・いつもありがとうございます、母は桃華さんへ行くのをいつも楽しみにしております。これからもよろしく願致します。
- ・現在私はデイサービス桃華にはとても満足して伺わせていただいております。今後も増々のご発展を願っております。
- ・明るい雰囲気がただよっていて楽しいです。
- ・トイレの仕切りがカーテンで慣れない様子です、我慢してトイレに行きたがらないのではと心配しています。最近血圧が高めなので水分を取り、トイレにも行くようアドバイスして頂くと助かります。よろしく願致します。自宅ピアノを片手で引きながら歌の練習をするようになりました、楽しそうにやっています。⇒安全上カーテンは必要の為奥のトイレに促すようにする。体調管理については看護師に報告済み。
- ・私は週一回利用させていただいておりますが、職員の方々も、本当に手の届かないところまで、ご親切に笑顔で接していただいております。家庭的で心が温まります。今後ともよろしく願ひ申し上げます。
- ・桃華様に行かせて頂きますと、とても元気になって帰ってまいります。音楽が大好きなものもあり、また皆様の温かさのおかげで明るくなりました。発表会楽しみにいたしております。もし入浴サービスが始まったら願ひしたいと思ひます、引き続きどうぞ宜しく願ひ申し上げます。
- ・いつもお世話になっております。毎回とても楽しみにしており、私も嬉しいです！今後とも何卒よろしく願ひ致します。秋の発表会も楽しみにしております♪
- ・スタッフの皆様にもいつも親身になってお気遣い頂き本人も喜んでおります、有難うございます。足腰も二、三か月前に比べてかなりしっかりして参りました。先日かかりつけの内科の医師にも、以前より元気そうだと言われました、これも音楽の力だと、家族一同喜んで

でおります。

- ・アットホームな雰囲気の日サービス所で長くお世話になっております。きめ細かく見て頂き安心してお預け出来ます。当初より認知症が進んでしまい、何かとスタッフの皆様にはご面倒をおかけしてしまっていますが、皆さん優しく対応して下さい、利用者の家族としましても有難く、救われる気持ちでおります。

オーナー あとがき：

ご協力頂いたご利用者様、並びにご家族の皆様、お忙しいところ貴重なご意見を誠にありがとうございました。又、定期的に皆様のご意見を頂戴する機会を持ちたいと考えております。

日サービスという形での福祉サービスを提供しておりますが、人をお預かりしてのサービスをする我々に求められるものは何か、日々考えさせられる毎日です。しかしながらやはり最終的に求められるのは、人としての優しさ、人間性だと思います。これは教育だけでは補えない、その人の育ち方、考え方、品性...etc. の所謂 総合的な人間力が求められる職場を実感します。21世紀になり、競争から協同、協働の生き方をしていけないと色々な物事が中々上手く進まなくなってきていて、先日惜しくも負けましたが日本中を感動させた、ラグビー日本のOneTeamを見るように、努力した個人個人が協力仕合い力を発揮する、そういう働き方が求められていると思います。アンケートを見る限り、スタッフにも恵まれて私の理想としている、皆様に元気を与えられて、皆様が助け合えて、皆様が幸せを感じられる事業所に少しづつですが近づいていることを感じます。

今回のアンケートを基にスタッフも少しずつでも成長し、皆様と共に協力して楽しい事業所を作り上げていきたいと考えておりますので、宜しくお願いいたします。

最後になりましたが、ご利用者様、ご家族様、スタッフを含め日サービスセンター桃華に関係された全ての方に改めて感謝申し上げます、ありがとうございました。

令和元年10月23日

(株)エーデルワイス オーナー 廣瀬徳幸